



bike adventure tours GmbH
Sagistrasse 12
CH - 8910 Affoltern am Albis
Switzerland
Tel. +41 (0)44 761 37 65
Fax +41 (0)44 761 98 96
info@bikereisen.ch
www.bikereisen.ch

bike adventure tours - Leitbild

Der Sinn unseres Engagements:

Wir möchten möglichst vielen Menschen wunderschöne Ferienerlebnisse vermitteln - bei uns in der Schweiz oder in Europa - aber vor allem auch in fernen Ländern und Kulturen. Als ideales Reisemittel benutzen und empfehlen wir das Fahrrad, speziell das Mountainbike. Reisen mit dem Fahrrad erfolgen in einer angemessenen Langsamkeit, ideal um die Natur und Kultur unserer Reiseländer zu ‚erfahren‘ – im wahrsten Sinne des Wortes. Geist und Körper werden gleichermassen gefordert und gestärkt. ***Wir reisen mit ‚offenen‘ Augen.***

Unsere Kunden betrachten wir nicht einfach als Touristen. Sie sind zuallererst Menschen wie Du und ich. Sie interessieren sich für das Velofahren, für das Kennenlernen von anderen Ländern, Menschen und Kulturen. Dabei sollen sie von unseren Erfahrungen profitieren. Unsere Begeisterung für das Velofahren, unsere Freude an unserer Arbeit sollen sie spüren und soll sie mitreissen. ***Wir schenken Ferienfreude!***

Unser Auftreten an Ferienmessen, beim Kundenkontakt im Büro oder als Reiseleitung unterwegs vermittelt Ferienstimmung. Unser Erscheinungsbild ist sachlich, einfach und ehrlich. Professionell, aktiv und kreativ erledigen wir alle anstehenden Arbeiten. Entscheidungen werden rasch und unbürokratisch und möglichst selbstständig gefällt. Dabei steht die Sicherheit stets im Vordergrund. Abenteuer ja – aber kontrolliert und sicher! Ideen und Anregungen vom Team oder von Kunden fliessen positiv in unsere Arbeit ein. Wir bilden uns laufend weiter und informieren uns gegenseitig. ***Wir bieten qualitativ hochwertige Reisen.***

Unsere Angebote sind ohne übertriebenen Luxus. Unser ‚Luxus‘ ist das persönliche Ambiente unserer massgeschneiderten Kleingruppenreisen. Unsere Leistungen bieten wir zu einem fairen Preis an. Wir denken kostenbewusst, im Grossen und im Kleinen und davon profitieren unsere Kunden und unsere Mitarbeiter. ***Die Zufriedenheit aller ist unser Ziel.***

Wir achten und schätzen insbesondere die Andersartigkeit fremder Völker und Kulturen. Wir gehen mit gutem Beispiel voran. Respekt, Achtung und Einfühlungsvermögen tragen bei zur gegenseitigen Völkerverständigung. One planet – one world !!! Es gibt keine erste, zweite und dritte Welt, nur Menschen mit unterschiedlichen Lebensbedingungen. Unsere Geschäftspartner und auswärtigen Mithelfer sind entscheidend für unseren Erfolg. Wir pflegen einen menschlichen und fairen Kontakt. ***Wir vermitteln Weltoffenheit!***

Ebenso achten und lieben wir die Natur. Wir tragen grosse Sorge zur Umwelt. Wir bewegen uns in landschaftlich einmaligen Gebieten, im Hochgebirge, in den Tropen, im Wald, in Wüstenlandschaften. Die Schönheit und Vielfalt der Natur zu erhalten ist unser oberstes Gebot. ***Take nothing but pictures, leave nothing but footprints.***

Wir sind die Bike – Reiseprofis!

Andi & Chris Schnellli, bike adventure tours 19. April 2000